

勧誘方針

ソーシャルファイナンス株式会社（以下「当社」と言います。）は、当社の扱う金融商品の勧誘にあたって、法令を遵守し以下の通り方針を策定、公表します。

1. 勧誘の基本姿勢について

当社は、商品をお勧めする際にお客様の判断と責任に於いてお取引頂く為、資産状況、取引経験、取引の目的等を考慮した適切な商品提供に努めます。又、リスクや手数料等の商品情報を明瞭に、且つ、お客様の誤解を招くことのないよう説明することを努めます。

2. 勧誘方法について

当社に於いては、ウェブサイトや対面による勧誘を基本とし、電話や訪問による勧誘は、お客様が迷惑となる時間帯には行わないように努めます。

3. その他事項について

お客様に対して適切な勧誘が行われるよう、内部での管理体制の強化に努めております。苦情、ご要望がございましたら下記窓口までお問い合わせ下さい。

カスタマーサポート窓口

ソーシャルファイナンス株式会社
〒771-0130 徳島県徳島市川内町加賀須野 1069-23
法務・コンプライアンス部
TEL：088-679-7666 FAX：088-679-7757
E-MAIL：info@socialfinance.jp

制定日 2020年10月30日